

## 高齢者のスマホ・タブレット相談コーナー

日立市高齢福祉課が主催して「高齢者はじめて ICT 相談コーナー」が4月から開設された。

市からの委託を受けて NPO 法人コミュニティ NET ひたち(Cnet)が実施している。

内容は、スマホ、タブレットやパソコンなどの操作がわからなくて困っている高齢者を対象に、相談員がマンツーマンでお悩みをサポートしている。



JWAY 「週刊!ひたち・ほっとニュース」の放映画面

市内のケーブルテレビ JWAY からも 5/13～19 日に案内が放映された(上の写真)。

今年度は、月に2回、各地の元気カフェなど市の施設を利用して開設する。6月と7月の相談コーナーの開設日と場所は下表のとおり。各日10人程度で相談時間は一人60分程度としている。事前予約制となっているので、下記の予約専用ダイヤルで申し込みを受け付けている。

8月以降の開催日や場所は、今後発行される市報に案内が掲載されるので、ご利用ください。4月の相談コーナーでは、次のような内容があった。

「スマホは持っているけど、通話しか使えない」

「LINE の使い方が分からない」

「メールの文字入力や写真の挿入方法が分からない」

「QR コードの読み取り操作方法が分からない」

「スマホの初期設定や同期の取り方などが分からない」

「スマホの SNS やラジオ・アプリの使い方を教えてほしい」

などなど、初歩的なことでも何でも、気軽に相談に来て下さい。

と き		ところ
6月	5日(月)	①午前10時～正午 老人福祉センターはまぎく荘(田尻町)
	19日(月)	
7月	3日(月)	②午後1時～午後3時 いこいのひろば元気カフェべんてん
	10日(月)	
申し込み 予約専用ダイヤル ☎0294-33-5355 火～金曜日 午前9時30分～午後3時30分		